



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE APATZINGÁN

1.- ¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL?

- ▶ Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan los procesos para poder proporcionar un servicio de calidad, protegiendo el medio ambiente y la seguridad de los trabajadores. Esto implica la integración de 4 normas:

- ▶ **ISO 9001**

- ▶ **ISO 14001**

- ▶ **ISO 45001**

- ▶ **ISO 50001**

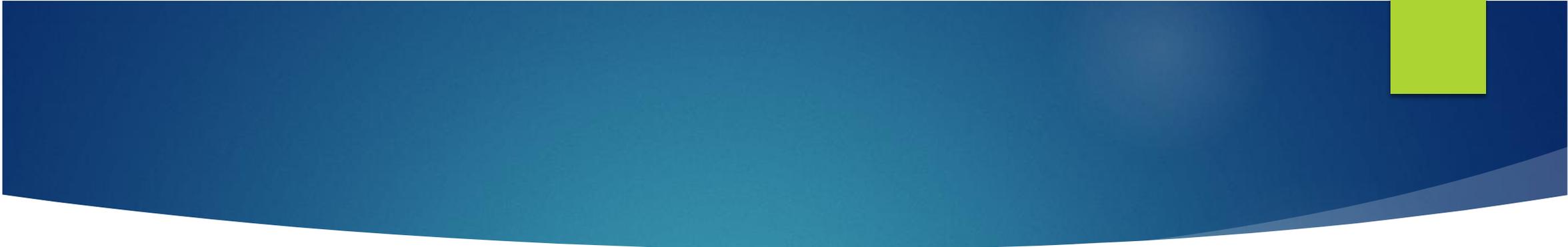


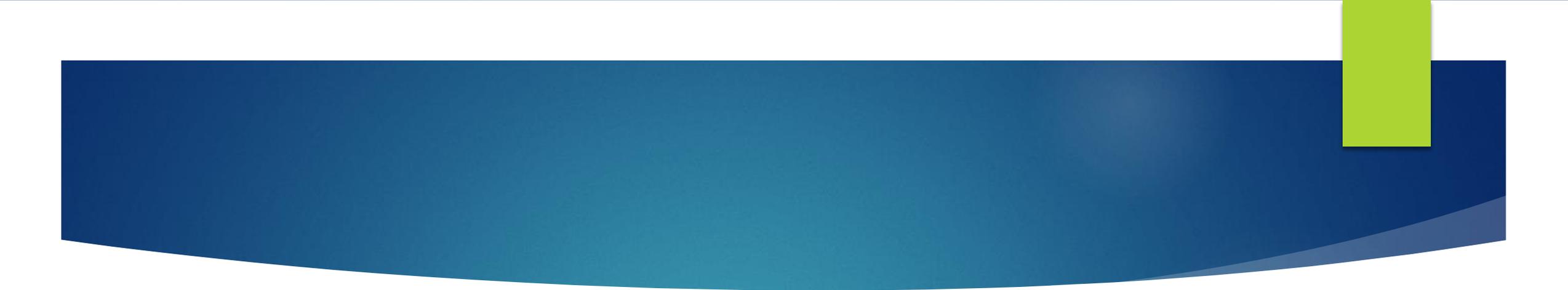
LAS NORMAS Y SU BENEFICIO

NORMA	BENEFICIO
ISO 9001	Proporcionar un servicio de calidad
ISO 14001	Cuidado del medio ambiente
ISO 45001	Seguridad y salud ocupacional
ISO 50001	Cuidado de energía

¿Qué ES ISO?

- ▶ **ISO** (Organización Internacional de Normalización). Es una organización para la creación de estándares internacionales. Fundada el 23 de febrero de 1947. Su sede está en Ginebra Suiza y hasta 2015 trabajaba en 196 países.

- 
- ▶ **ISO 9001:** Sistema de gestión efectivo que permite administrar y mejorar la calidad de los productos o servicios.
 - ▶ **ISO 14001:** Sistema de gestión medioambiental efectivo diseñado para ayudar a las organizaciones a mantenerse comercialmente exitosas sin pasar por alto sus responsabilidades medioambientales.

- 
- ▶ **ISO 45001:** Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, para permitir a las organizaciones proporcionar trabajos seguros y saludables, prevenir accidentes en el trabajo y problemas de salud.
 - ▶ **ISO 50001:** Sistema de gestión de energía cuyo propósito es el de permitirle una mejora continua de la eficiencia energética, la seguridad energética, la utilización de energía y el consumo energético con un enfoque sistemático. Este estándar apunta a permitir a las organizaciones mejorar continuamente la eficiencia, los costos relacionados con energía, y la emisión de gases de efecto invernadero.

PRINCIPALES BENEFICIOS DE LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

- ▶ Simplificación y reducción de los sistemas documentales.
- ▶ Conocimiento de un modo global de los avances logrados por la organización en materia de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social, por lo que aumenta la eficacia de la evolución y seguimiento.
- ▶ Incremento de la participación del personal, lo que implica un nivel más alto de satisfacción de los trabajadores, sintiéndose más implicados en el proyecto empresarial.

PRINCIPALES BENEFICIOS DE LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

- ▶ Aumento de la participación de los clientes y proveedores, que conlleva una mejora de las rutinas y procesos técnicos de la empresa, que redundan en el entorno laboral y los clientes.
- ▶ Disminución de costes. Ya que, por ejemplo, el coste en auditorías es menor, debido a que se pueden realizar de forma conjunta. Además se puede aprovechar documentación, estructuras, recursos comunes, etc.
- ▶ Mejora del control de la organización, así como de sus actividades y procesos.

PRINCIPALES BENEFICIOS DE LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

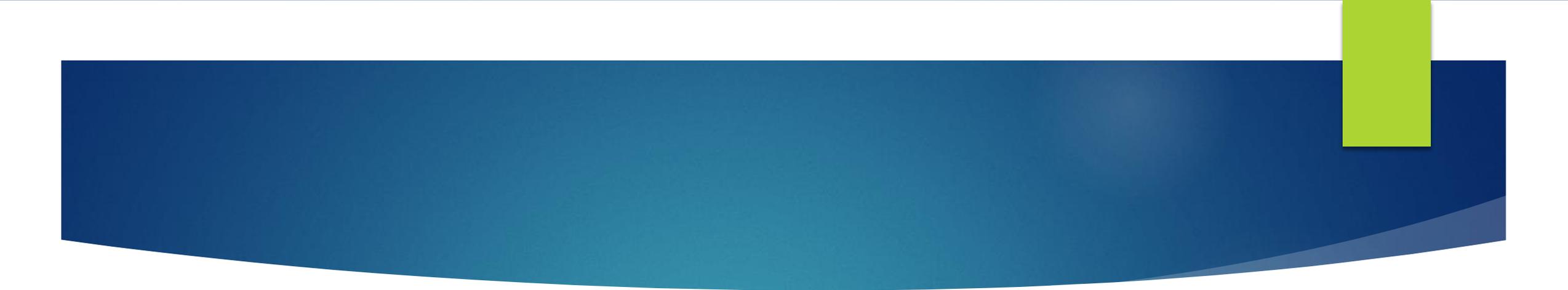
- ▶ Participación de forma solidaria en la mejora de la Calidad y la Responsabilidad Social, en la reducción de los riesgos y en la preservación del Medio Ambiente, traduciéndose en una optimización de su funcionamiento, un aumento de su competitividad y un incentivo para la innovación.

2.- ¿QUÉ ES UNA CERTIFICACIÓN?

- ▶ Es el reconocimiento oficial, que realiza una entidad acreditada internacionalmente, a cerca de la conformidad del sistema de gestión de una organización con respecto a los requisitos de la norma.
- ▶ Actualmente contamos con la Certificación de:
 - ▶ ISO 9001:2015
 - ▶ ISO 14001:2015
 - ▶ ISO 450001:2018
 - ▶ ISO 50001:2018

3.- ¿CUÁL ES EL ALCANCE DEL SGI?

- ▶ El Alcance del Sistema de Gestión Integral del Grupo Multisitios 1 comprende: “Desde la Promoción de la Oferta Académica de Educación Superior hasta el Seguimiento de Egresados”.
- ▶ Es un grupo multisitios porque está conformado por 18 Institutos:

- 
- ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE APATZINGÁN
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CIUDAD HIDALGO
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CIUDAD SERDÁN
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE JEREZ
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA MONTAÑA
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LORETO
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MOTUL
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PÁTZCUARO
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PEROTE
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE LA REGIÓN CARBONÍFERA
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN PEDRO DE LAS COLONIAS
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SUR DE GUANAJUATO
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TEPEXI DE RODRÍGUEZ
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TLAXCO
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE VALLADOLID
 - ▶ INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ZAMORA

4.- LA POLÍTICA DE CALIDAD DEL SGI

- ▶ **Misión:** Ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad, pertinente y equitativa que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana, con una perspectiva de sustentabilidad y seguridad.
- ▶ **Visión:** Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.

PRINCIPALES CONCEPTOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y SU DEFINICIÓN

CONCEPTO	SIGNIFICADO
SUSTENTABILIDAD	Protección del medio ambiente, prevención de la contaminación
SEGURIDAD	Prevención de accidentes y enfermedades de todas las partes interesadas
CALIDAD	Cumplimiento de requisitos
SOSTENIDO	Uso eficiente de recursos y mejora continua
EQUITATIVO	Igualdad laboral y no discriminación
POLITICA DEL SGI	Conjunto de la Misión más Visión para las 4 normas

5.- LOS OBJETIVOS DEL SGI

- ▶ 1.- Cumplir las metas del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID).
- ▶ 2.- Fortalecer la operación institucional conforme a la normatividad aplicable.

6.- ¿COÓMO SE INTEGRA EL PROCESO EDUCATIVO?

PROCESO ESTRATÉGICO	SUBPROCESO
Académico	Evaluación docente, gestión del curso, residencias profesionales, tutorías, actividades complementarias, academias, titulación, especialidad, inscripción y reinscripción, evaluación docente, investigación, becas.
Planeación	Elaboración del PIID y todos contribuimos al cumplimiento de los indicadores. Planeación, presupuestación, seguimiento y evaluación.
Administración de los Recursos	Se divide en 2.: GESTION DEL RECURSO HUMANO: formación, actualización, contrataciones y ambiente de trabajo. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES: mantenimiento y compras.
Vinculación	Promoción de la oferta educativa, visitas a empresas, seguimiento de egresados, actividades extraescolares, servicio social.
Innovación y Calidad	Auditorias, encuestas de servicio y dar cumplimiento a lineamientos y procedimientos. Planificación del sistema, implementación y seguimiento.

¿CÓMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 9001?

- ▶ ¡ Hacer mi trabajo dando cumplimiento a procedimientos, lineamientos y respetando el orden de los procesos del SGI !
- ▶ ¡ Atender al alumno con prestancia y amabilidad !
- ▶ ¡ Proporcionar a mis compañeros de trabajo lo que me corresponde y que requieren ellos para continuar con el proceso. (Cliente interno) !

¿CÓMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 14001?

Al cuidar los aspectos ambientales:

- ▶ ¡ Agua : Cuidar y reducir el consumo!
- ▶ ¡ Papel: Cuidar y reducir el consumo!
- ▶ ¡ Residuos Peligrosos y Especiales: Dar el tratamiento adecuado a residuos químicos, tóner, lámparas fluorescentes, aceite, etc.!
- ▶ ¡ Residuos Sólidos Urbanos: Reducir la producción de basura y separarla !

¿CÓMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 45001?

- ▶ ¡ No cometiendo actos inseguros !
- ▶ ¡ Respetar señalizaciones !
- ▶ ¡ Usar equipo de protección cuando sea necesario !
- ▶ ¡ Reportar peligros detectados !

¿CÓMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 50001?

- ▶ Cuidar y reducir el consumo de:
- ▶ Energía: Apagar la luz y el clima del salón, oficina, laboratorio o cualquier otro lugar si soy el último en salir.
- ▶ Combustibles: Dar el uso óptimo a maquinaria y vehículos.

REFLEXIÓN

- ▶ ¿QUÉ ESTOY HACIENDO PARA CONTIBUIR AL CUMPLIMIENTO DEL SGI?

Ejemplo: Cuido el medio ambiente, prevengo accidentes y cumplo requisitos.

- ▶ ¿QUÉ NECESITO HACER PARA SER UN AGENTE DE CAMBIO DESDE MI LUGAR DE TRABAJO?

Ejemplo: Uso eficiente de recursos.

- ▶ ¿CÓMO PUEDO CONTRIBUIR AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL SGI?

Ejemplo: Hacer mi trabajo cumpliendo con la normatividad.