



## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

## Contenido

MENSAJE INSTITUCIONAL .....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
MARCO NORMATIVO .....	6
MISIÓN y VISIÓN .....	7
DIAGNÓSTICO.....	8
PROBLEMAS Y RETOS .....	13
ACCIONES Y RESULTADOS.....	14
CONCLUSIONES.....	17
ANEXOS.....	18





# Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

## Índice de Gráficas

Gráfica 1:.....	12
Gráfica 2.....	12





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

### MENSAJE INSTITUCIONAL

Es fundamental que las instituciones de educación superior evalúen la calidad de sus servicios educativos en función de lo que la sociedad espera de ellas; de igual manera, es importante que, al integrar nuevos programas a la oferta educativa, se asegure que el nuevo profesionista que se formará, contribuirá a la solución de los problemas de la sociedad que le rodea por lo tanto, es de suma importancia dar a conocer este documento denominado Informe de Rendición de Cuentas 2021, el cual presenta el estado que guarda el Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán en su oferta educativa.

Los nuevos avances tecnológicos, están generando una modernización científica, política y social en la Región de Apatzingán, del Estado de Michoacán, y de nuestro país, aumentando la dependencia de los procesos de crecimiento y desarrollo económico de las capacidades para crear valores mediante la incorporación del conocimiento, la innovación y difusión del uso productivo de la tecnología; implicando la urgente necesidad de contar con profesionales especializados e investigadores

altamente calificados, capaces de responder de manera apropiada y eficiente a los avances técnicos y científicos del desarrollo tecnológico, y esto es lo que entrega la Institución a la sociedad.

Estos factores son fundamentales para acelerar el crecimiento y dar saltos de productividad, generar empleos de calidad, reducir la heterogeneidad estructural y avanzar en procesos de largo plazo de mejoría de la distribución del ingreso y aumento de la igualdad.

En este proceso el desarrollo tecnológico y la innovación están llamados a jugar un rol protagónico puesto que se trata de un proceso social y complejo, que evoluciona de la mano de la interacción entre individuos y de vinculaciones y relaciones sociales, y donde la educación superior tecnológica torna un factor fundamental para la modernización y se constituye como uno de los principales elementos de la transformación a través de sus egresados, en el proceso de desarrollo para la región del valle de Apatzingán.





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

### INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas se está haciendo una cultura en nuestro país, más que obligados por las leyes en la materia, hay un compromiso moral de todos aquellos que somos servidores públicos, pues se ha convertido en una necesidad para la sociedad el que podamos tener acceso a información veraz y confiable de lo que hacemos con los recursos económicos de la nación y en nuestro caso, lo que estamos haciendo con este patrimonio en uno de los temas más sensibles para nuestro país, la educación, eje fundamental y necesario para los momentos que estamos viviendo.

Con 27 años de vida, el Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán, se encuentra en pleno proceso de madurez, que comparados con otras instituciones que rebasan el medio siglo o más, estamos caminando con pasos firmes y sólidos para que cada vez nuestro quehacer sea mejor y nuestro informe de rendición de cuentas sea claro y transparente a fin de que las instancias responsables acrediten lo informado.

Alineados al compromiso de los Gobiernos Federal y Estatal, en el ITSA estamos empleando los recursos con cabal responsabilidad, pues es menester específico dar cabal cumplimiento a las políticas de educación que han marcado; la educación como deber y obligación de todo gobierno, es para nosotros una enorme responsabilidad, pues tenemos que ser actores directos en el trato diario con los educandos, padres de

familia y sociedad, para cumplir a cabalidad en este tema.

Analizar los procesos de rendición de cuentas, se ha hecho prioritario para la vida democrática de la ciudadanía, que demanda de las entidades públicas mejor información, transparencia, control y seguimiento resultados e impactos de la gestión de los recursos públicos por parte de las autoridades de gobierno; el caso del Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán no es la excepción.

La información obtenida del control y seguimiento de las actividades financieras no está dirigida solo a facilitar el proceso de la toma de decisiones de los encargados de la gestión, sino a ser un instrumento que suministre una rendición de cuentas a la ciudadanía de los recursos que le son confiados al ente institucional, sobre parámetros de eficiencia, eficacia, economía, equidad, transparencia y honradez en la aplicación de los recursos públicos.

Por todo lo anterior y en cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y con la finalidad de transparentar a la sociedad todos los resultados que obtuvimos con el ejercicio de los recursos es así que el Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán, presenta este compendio denominado Informe de Rendición de Cuentas.





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

### MARCO NORMATIVO

El Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán, constituido legalmente mediante Decreto Nacional el día martes 22 de noviembre de 1994 (Publicación en el D.O.F. Núm. 86 Segunda Sección Tomo CXVIII), entra en funciones el día 5 de septiembre de ese mismo año, con apego a las normatividades tanto del Gobierno Federal como Estatal, ya que está constituido como una entidad paraestatal, organismo público descentralizado.

Tiene al mismo tiempo publicado su Manual de Organización (vigente) el día 21 de junio de 2011 en el P.O. del Gobierno Constitucional de Michoacán de Ocampo, en su Núm. 96, segunda sección del tomo CLI.

Su Reglamento Interior (vigente), está publicado el día 25 de marzo de 2011 en el P.O. Gobierno Constitucional de Michoacán de Ocampo, en su Núm. 26, Tercera sección del tomo CLI.

Por su constitución, está regido por la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Michoacán última reforma publicada en el P.O. del Gobierno Constitucional de Michoacán de Ocampo el 01 de marzo del 2011, Núm. 16, Cuarta Sección del Tomo CLI.

Por su Origen, el Instituto se alinea al Plan Nacional de Desarrollo de la Nación 2019-2024, así como del Programa Sectorial de Educación y del mismo Programa de Desarrollo Institucional del Tecnológico Nacional de México, al cual pertenece ante las nuevas disposiciones del mismo P.N.D.

Sin menoscabar las disposiciones Federales a las cuales esté de manera inherente, se apega legalmente a ellas, como puede ser las leyes ambientales, Municipales, entre otras.





# Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

## MISIÓN y VISIÓN

### Misión

“Ser un Instituto Tecnológico Líder en Innovación Tecnológica y Emprendedurismo, con participación en programas internacionales para coadyuvar en la formación integral de personas comprometidas con el desarrollo sustentable regional y nacional”.

### Visión

“Ser la Institución de Educación Superior líder en el Estado de Michoacán, con gestión institucional transparente, reconocida por ofertar programas acreditados, por sus egresados con formación integral, competentes en investigación aplicada y con cultura emprendedora e innovadora”.





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

# DIAGNÓSTICO

Una educación de calidad es la mayor garantía para el desarrollo integral de todos los michoacanos; por lo tanto, es indispensable aprovechar nuestra capacidad intelectual, porque sabemos que la educación es la base de la convivencia pacífica y respetuosa, para constituir una sociedad más justa y próspera. El Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán al estar ubicado en la zona central de la tierra caliente se ve involucrado en este

nuevo sexenio en una serie de acciones que de manera directa e indirectamente afectaran el buen avance que se premeditaba como el “Fortalecer la Calidad de los Servicios Educativos”; donde el problema afecto directamente a la matrícula; el contribuir a ofrecer una educación integral; el alumno se vio en la necesidad de ausentarse promulgando una disminución como se expresó anteriormente, pero eso no fue la pauta para que el alumnado participara en varios eventos de manera sobresaliente hasta acudir a eventos de nivel nacional; aunado a esto la planta docente ha estado fortaleciéndose en su preparación personal para conformar una institución con personal altamente calificado.

Contribuir a impulsar la ciencia, tecnología e innovación; el ITSA fue engranando de menos a más su participación en eventos de innovación, hasta lograr obtener premios a nivel nacional. Desarrollar la vinculación con los sectores públicos, social y privado; no asido una tarea fácil, pero podemos considerar que la vinculación de la Institución con la

empresa ha sido constante y que esto ha sido de utilidad para que el egresado pueda formar parte del medio laboral y para que el alumno pueda llevar a cabo dentro de las empresas sus Residencias Profesionales, así como su participación en el Servicio Social, que es primordial para el progreso del alumnado. El Fortalecer la cultura organizacional, directiva y de desempeño, es un punto primordial para que el servidor público ofrezca sus servicios para el mejor desempeño del alumnado; es necesario en consecuencia que todo el personal que conforma la institución debería y debe ser





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

capacitado y así la institución aspire a ser considerada una unidad certificada.

Es también de considerar que la institución en sus 27 años de servicio, a pesar de ser un año difícil por la situación de la pandemia, esto no aminoro a la Institución en una infraestructura física con avances sobresalientes y estimulantes para el bienestar de la comunidad; como su nueva techumbre de 610m<sup>2</sup>, para una ocupación aproximadamente de más de 1600 personas cómodamente instaladas, la implementación de murales en espacios para vislumbrar a los visitantes y a la comunidad tecnológica, para que se sienta en un ambiente un mejor aspecto así como el avance de tres obras; el gimnasio auditorio, la biblioteca para 300 lectores y la unidad académica departamental

construida al 50%; y se encuentra en espera de que sus laboratorios y talleres deban estar a la vanguardia para el bien estar del alumnado. Y académicamente hablando, se presenta los datos siguientes al cierre del 2021, el Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán cuenta con ocho programas académicos en la modalidad escolarizada, lo cuales son: Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Informática, Ingeniería Industrial, Ingeniería Bioquímica, Ingeniería Civil, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable y Contador Público.

Al final de este ciclo escolar 2021 se atiende a una matrícula escolar de 1519 alumnos, distribuidos de la siguiente manera:

PROGRAMA <sup>1</sup>	CLAVE DEL PROGRAMA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
<b>CONTADOR PÚBLICO</b>	COPU-2010-205	67	122	189
<b>ING. BIOQUÍMICA</b>	IBQA-2010-207	69	130	199
<b>ING. CIVIL</b>	ICIV-2010-208	181	41	222
<b>ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL</b>	IGEM-2009-201	115	151	266
<b>ING. INNOVACIÓN AGRÍCOLA SUSTENTABLE</b>	IAS-2010-221	120	44	164
<b>ING. INDUSTRIAL</b>	IIND-2010-227	128	54	182
<b>ING. INFORMÁTICA</b>	IINF-2010-220	93	27	120
<b>ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES</b>	ISIC-2010-224	135	42	177
	TOTAL	908	611	1519

Por lo tanto, es importante expresar que el diagnóstico del Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán durante este “Informe de Rendición de Cuentas 2021” y los retos; se exponen de manera precisa, en una educación de calidad que es la mayor garantía para el desarrollo integral de todos los michoacanos; por lo tanto, es indispensable aprovechar nuestra capacidad intelectual, porque sabemos que la educación es la base de la convivencia pacífica y respetuosa, para constituir una sociedad más justa y

próspera. El TecNM Campus Apatzingán al estar ubicado en la zona central de la tierra caliente se vio involucrada en una serie de acciones que de manera directa e indirectamente afectaron el buen avance que se premeditaba como el “Fortalecer la Calidad de los Servicios Educativos”; donde el problema afecto directamente a la matrícula; el contribuir a ofrecer una educación integral; el alumno se vio en la necesidad de ausentarse promulgando una disminución como se expresó anteriormente, aunado a esto la planta

<sup>1</sup> Anexo





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

docente ha estado fortaleciéndose en su preparación personal para conformar una institución con personal altamente calificado.

Contribuir a impulsar la ciencia, tecnología e innovación; el TecNM Campus Apatzingán fue engranando de menos a más su participación en eventos de innovación, hasta lograr obtener premios a nivel nacional. Desarrollar la vinculación con los sectores públicos, social y privado; no asido una tarea fácil, pero podemos considerar que la vinculación de la Institución con la empresa ha sido constante y que esto ha sido de utilidad para que el egresado pueda formar parte del medio laboral y para que el alumno pueda llevar a cabo dentro de las empresas sus Residencias Profesionales, así como su participación en el Servicio Social, que es primordial para el progreso del alumnado. El Fortalecer la cultura organizacional, directiva y de desempeño, es un punto primordial para que el servidor público ofrezca sus servicios para el mejor desempeño del alumnado; es necesario en consecuencia que todo el personal que conforma la institución debería y debe ser capacitado y así la institución aspire a ser considerada una unidad certificada.

Es también de considerar que la institución en sus 27 años de servicio, está constituida de una infraestructura física, así como el avance de tres obras; el gimnasio auditorio, la biblioteca para 300 lectores y la unidad académica departamental construida al 50%; y se encuentra en espera de que sus laboratorios y talleres deban estar a la vanguardia para el bien estar del alumnado. el TecNM Campus Apatzingán cuenta con ocho programas académicos en la modalidad escolarizada, lo cuales son: Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Informática, Ingeniería Industrial, Ingeniería Bioquímica, Ingeniería Civil, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable y Contador Público. Resulta relevante además puntualizar que estos programas educativos operan bajo un enfoque basado en competencias profesionales; es así que el diagnóstico seda a conocer a través de sus objetivos de la siguiente manera:

Por otra parte, el porcentaje de la matrícula de educación superior del ITSA en programas reconocidos por su calidad, es decir, en programas educativos que alcanzan el nivel 1 que otorgan los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) o que son acreditados por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), en este sentido, representó el 68%.

En cuanto al porcentaje de profesores de tiempo completo con posgrado el Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán (ITSA) logró el 36.76% de docentes con nivel de posgrado; En lo concerniente al número de investigadores incorporados al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), al cierre de 2021, el ITSA estaba conformando su primer cuerpo académico de investigación al SIN.

Lo concerniente a la cobertura, inclusión y equidad educativa el TecNM Campus Apatzingán, la región de tierra caliente, cuenta con una población estudiantil de Egresados del nivel medio superior de 3607 anualmente de alumnos, de los cuales solicitan su inscripción al ITSA el 8.12%.

El porcentaje de atención a la demanda es del 87.72%, se tiene un índice de eficiencia terminal del 19.9% con un índice de titulación del 92.1%, un índice de deserción del 5.66% y de reprobación del 15.54% de promedio general; por medio del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), se tuvo una participación de alumnos del 62.87 %.

Debemos enfatizar que la cobertura, la inclusión y la equidad educativa, es fundamental en el desenvolvimiento y crecimiento de toda institución es por ello que cuantitativamente y cualitativamente se presentó en el 2021, los principales rubros que conforman la evaluación del TecNM Campus Apatzingán como es la matrícula de nuevo ingreso con 293 alumnos, egresados con 164 y titulados con 151 a fin de que tengan una panorámica del comportamiento de cómo se fue conjugando la matrícula, a pesar que en los últimos años el problema de inseguridad y la pandemia repercutió enormemente a la Institución y a los sectores socio- económicos de la región; encausando a que el alumnado que guarda nuestro municipio se viera en la necesidad de ver otras estancias aledañas como alternativa de continuar con sus estudios.

Para fortalecer la formación profesional integral, a partir del ciclo escolar 2009-2010 se incluyó en los planes de estudio, dado su nuevo diseño con el enfoque de competencias profesionales, la asignación de cinco créditos acumulables por la realización de diferentes actividades durante la carrera. Estos créditos cubren las denominadas Actividades Complementarias, las cuales incluyen lo siguiente: tutorías, actividades extraescolares proyectos de investigación, innovación tecnológica, construcción de prototipos y desarrollo tecnológico, participación en publicaciones, programas de desarrollo sustentable y las que de manera particular se propongan en cada instituto, unidad o centro.





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

El TecNM Campus Apatzingán participaba especialmente en actividades de Arte y Cultura, llegando a un total de 293 durante este año 2021 y, por otro lado, en lo que respecta al área deportiva sus intervenciones llegaron a un total de 172.

A fin de fomentar el desarrollo de la investigación, el TecNM Campus Apatzingán enfrenta el reto de impulsar el desarrollo de la investigación científica, la innovación tecnológica y la competitividad que requiere la región para una inserción eficiente en la sociedad de la información. Es por la tanto, que el TecNM Campus Apatzingán (ITSA), a través del capital humano como elemento principal de la institución impulsa la consolidación de cuerpos académicos; profesores y alumnos que contribuyen al desarrollo y competitividad de la región y sus municipios y que dependen en gran medida de la aplicación de la ciencia, la tecnología e innovación; buscando conformar su consolidación.

En consecuencia, el ITSA a través de las áreas responsables promovió la realización de la investigación científica y tecnológica en congruencia con el avance del conocimiento, el desarrollo de la enseñanza y el mejor aprovechamiento de los recursos naturales y materiales para coadyuvar al mejoramiento y eficacia de la producción industrial y de servicios.

En materia de vinculación, el TecNM Campus Apatzingán desempeña una planeación estratégica en el proyecto de transformar a la región y sus municipios en una verdadera sociedad del aprendizaje y el conocimiento asumiendo estrategias y acciones enfocadas a fortalecer la vinculación del proceso educativo con el apoyo de los diferentes sectores. Los convenios con organizaciones del sector público, privado y social son beneplácitos para que los y las estudiantes realicen visitas técnicas, prácticas profesionales y hasta estadias y de esta manera se fortalezca su nivel de aprendizaje, es así que su

participación en el 2021 fue de 221 estudiantes que contribuyeron en proyectos vinculados con los sectores público, social y privado.

Es de suma importancia considerar que todos los convenios deben ser firmados dentro del marco jurídico institucional, con el fin de entablar actividades comunes que tienen que ver con la difusión de temas afines, la vinculación de la enseñanza académica con la práctica profesional, la promoción de la investigación aplicada y el intercambio de información entre otras cosas, es por ello que se lograron finiquitar 23 proyectos vinculados con los sectores público, social y privado.

Por otro lado, para alcanzar lo antes mencionado, la institución tuvo que fijarse retos que permitieran verse reflejados en los indicadores propuestos.

En otro orden de ideas, para abatir el rezago en la infraestructura y equipamiento, el TecNM Camus Apatzingán adopto su modelo educativo impulsando y consolidando fortalecer a la educación superior tecnológica para el desarrollo de la región de tierra caliente y el logro de una sociedad más justa y próspera que para lograrlo fue necesario que el instituto se certificará en el Sistema de Gestión de la Calidad, Sistemas de Gestión Ambiental, de la Energía, de la Salud y Seguridad en el Trabajo, Igualdad Laboral y No Discriminación, 100% Libre de Plástico de un Solo Uso, así como en el Modelo de Equidad de Género; además para obtener estas certificaciones y llegar a las metas propuestas fue conveniente contar con un presupuesto por subsidio y asignado por objetivo, tomando en consideración el Programa Operativo Anual, como medida precautoria en la distribución eficiente del gasto, necesario para la conservación y crecimiento de la institución, tal y como se ve en las gráficas 1 y 2.

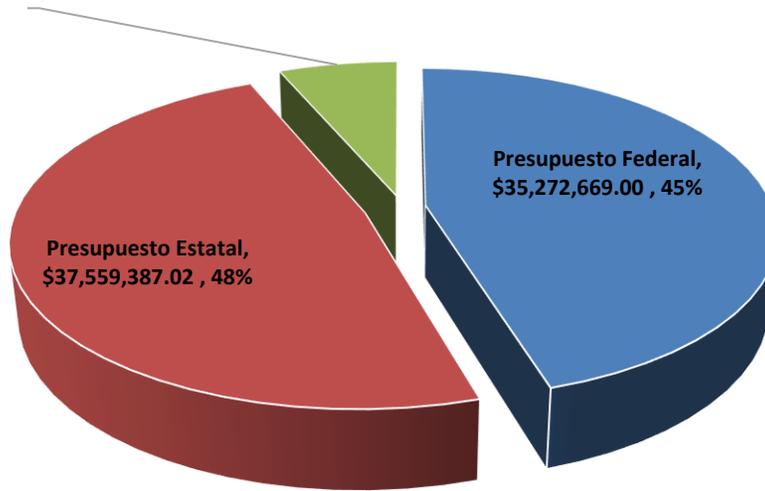




## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

Ingreso por la Venta de Bienes y Prestación de Servicios, \$5,038,820.00 , 7%

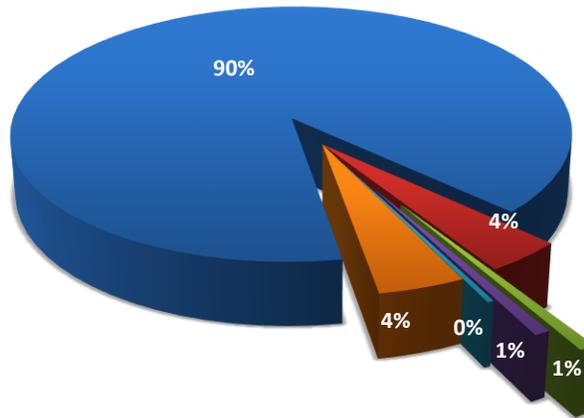
### PRESUPUESTO 2021 POR SUBSIDIO



Gráfica 1:

Fuente: Departamento de Planeación y Programación del ITSA

### PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO POR OBJETIVOS



- OBJ. 1. FORTALECER LA CALIDAD
- OBJ. 2. INCREMENTAR LA COBERTURA
- OBJ. 3. FORMACIÓN INTEGRAL
- OBJ. 4. IMPULSAR LA CIENCIA
- OBJ. 5. DESARROLLAR LA VINCULACIÓN
- OBJ. 6. FORTALECER LA ORGANIZACIÓN DIRECTIVA

Gráfica 2

Fuente: Departamento de Planeación y Programación del ITSA





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

### PROBLEMAS Y RETOS

El desarrollo del Estado depende primordialmente de que su población cuente con una educación con calidad, una salud que prolongue su esperanza de vida, así como de un ingreso que mejore sus condiciones de vida, es por ello que el TecNM Campus Apatzingán da a conocer la problemática y retos que se presentaron a lo largo del año 2021.

PROBLEMA	RETO
Incrementar al 89% el Porcentaje de estudiantes de licenciatura inscritos en programas acreditados o reconocidos por su calidad.	Impulsar la acreditación de los programas educativos de licenciatura por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES).
Incrementar al 85% el Porcentaje de estudiantes inscritos en algún curso o programa de enseñanza de lenguas extranjeras.	Promover entre los estudiantes el dominio de una segunda lengua, preferentemente el idioma inglés, al menos el nivel B2, del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, o sus equivalentes.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disminuir al 14% el porcentaje de Deserción.</li> <li>Disminuir al 13.5% el porcentaje de Baja Temporal.</li> <li>Disminuir al 13% el porcentaje de Reprobación.</li> <li>Incrementar al 40% el porcentaje de Eficiencia Terminal.</li> <li>Incrementar al 90% el porcentaje de Titulación</li> </ul>	<p>Reorganizar los programas de apoyo de la institución hacia los alumnos y sus estrategias para elevar los indicadores de aprobación (Tutorías, Asesoría Académicas).</p> <p>Incidir en la disminución de la deserción, bajo rendimiento y reprobación escolar de los estudiantes a través de la detección, intervención y seguimiento oportuno de casos de alumnos con bajo rendimiento. (Programa de Tutorías, Atención Psicológica).</p> <p>Ofertar cursos de verano para reducir el rezago y atraso de los alumnos vigentes para mejorar la Eficiencia Terminal y de Titulación.</p>
Incrementar en un 10 % la participación de los estudiantes en actividades de extensión y de formación integral, así como fortalecer a los grupos representativos existentes.	Fomentar e impulsar la práctica de las actividades deportivas y recreativas.
	Fomentar e impulsar la práctica de las actividades culturales, artísticas y cívicas.
Incrementar en un 10% los productos de la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación.	Propiciar la participación del Instituto en convocatorias regionales, nacionales e internacionales que ofrezcan recursos para la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación
Incrementar en un punto el porcentaje de Alumnos participantes en Residencias para el periodo escolar Agosto 2021 – Enero 2022. Así mismo incrementar en un punto porcentual la eficiencia de conclusión del proceso en base al total de altas en el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener comunicación con academias y jefes de carrera para generar bancos de proyectos y Empresas de manera semestral.</li> <li>Proponer un Sistema Web – Móvil para agilizar y mejorar en todos los aspectos el proceso de Residencias Profesionales en el ITSA.</li> </ul>





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

PROBLEMA	RETO
incrementar en un punto el porcentaje de Alumnos participantes en Servicio Social para el periodo escolar Agosto 2021 – Enero 2022. y Así mismo mantener el 100% de conclusión del proceso de los alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesorar en las etapas del proceso de Servicio Social a los Alumnos de manera presencial o usando los TIC's. Así como la supervisión y revisión de evidencias del proceso.</li> <li>Desarrollo de una Aplicación Bot para brindar asistencia técnica al proceso de servicio Social.</li> </ul>

## ACCIONES Y RESULTADOS

En el ciclo escolar 2021, el TecNM Campus Apatzingán da a conocer que, de los 1519 estudiantes de licenciatura, 40.22 por ciento eran mujeres y 59.78 por ciento eran hombres. En cuanto a la tasa bruta relativa de la población entre los 18 y 22 años de edad y la matrícula en licenciatura, ésta correspondió a tres por ciento. Para ello, el TecNM Campus Apatzingán, preciso que se optimice la organización, el desarrollo y la dirección; adecuando su estructura y depurando sus funciones y atribuciones, así como actualizar las disposiciones técnicas y administrativas para la organización, operación, desarrollo, supervisión y evaluación de la educación superior tecnológica, en un marco que fortalezca la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas.

RETO	ACCIONES	RESULTADOS
Impulsar la acreditación de los programas educativos de licenciatura por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se trabajó en la documentación para el 1er Informe de seguimiento, donde se atiende el 40% de las recomendaciones del organismo CaCeCa de los programas COPU, IGEM que se deberá entregar el 03 de Octubre de 2021.</li> </ul>	87%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se entregó al IIFEM el plan de inversión FAM (Fondo de Aportaciones Múltiples) para fortalecer la infraestructura y equipamiento de los Programas con fines de acreditación IINF, IBQA. Se analizó el plan para la acreditación de IINF, IBQA y se</li> </ul>	100%





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

	<p>propone trabajar con organismo Conaic y CaCei.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se trabaja en el llenado de cedulas del MR-2018 para Reacreditación de IIND, ICIV, ISIC.</li> <li>El programa de IIAS actualmente se encuentra en fase de reorganización y conformación de su planta docente y evaluación del propio jefe de programa. Se tiene proyectado un plan de inversión para fortalecimiento de un campo experimental de innovación agrícola.</li> </ul>	<p>12%</p> <p>37%</p>
<p>Promover entre los estudiantes el dominio de una segunda lengua, preferentemente el idioma inglés, al menos el nivel B2, del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, o sus equivalentes.</p>	<p>Cursos intensivos del periodo vacacional Enero 2021, en modalidad virtual, en los cuales los aprendientes podrán liberar; 2 niveles a partir del 04 de Enero 2021.</p>	<p>100%</p>
	<p>Cursos intensivos en el periodo vacacional de julio 2021.</p>	<p>100%</p>
	<p>Se implementa un programa de apoyo de descuentos de hasta un 30% en el que se reduce el costo de los servicios y también diferimientos de pagos, que comprometa la posibilidad de que los estudiantes puedan continuar sus estudios en el semestre</p>	<p>40%</p>
<p>Reorganizar los programas de apoyo de la institución hacia los alumnos y sus estrategias para elevar los indicadores de aprobación (Tutorías, Asesoría Académicas).</p> <p>Incidir en la disminución de la deserción, bajo rendimiento y reprobación escolar de los estudiantes a través de la detección, intervención y seguimiento oportuno de casos de alumnos con bajo rendimiento. (Programa de Tutorías, Atención Psicológica).</p> <p>Ofertar cursos de verano para reducir el rezago y atraso de los</p>	<p>Reorganizar el Programa Institucional de Tutorías con el nombramiento de un Coordinador y Operar de forma eficiente el Área de Atención Psicológica.</p> <p>Operación eficiente de los programas institucionales de Asesoría Académicas Trayectoria Escolar y Tutorías</p>	<p>35%</p>





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

alumnos vigentes para mejorar la Eficiencia Terminal y de Titulación		
Fomentar e impulsar la práctica de las actividades deportivas y recreativas.	Realizar torneos internos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Futbol Varonil</li> <li>Basquetbol Varonil</li> <li>Voleibol Varonil y Femenil</li> </ul> Realizar torneo de ajedrez donde se invite a la sociedad Apatzinguense a participar.	30%
Fomentar e impulsar la práctica de las actividades culturales, artísticas y cívicas.	Participar en los eventos cívicos como son las fiestas patrias, octubrinas, y presentaciones culturales en colaboración con las autoridades municipales.	33%
Propiciar la participación del Instituto en convocatorias regionales, nacionales e internacionales que ofrezcan recursos para la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación.	Lanzar la convocatoria de investigación 2021 que regirá los trabajos realizados en primer semestre del año.	100%
	Registrar proyectos participantes en la convocatoria 2021.	100%
	Evaluar los avances y trabajos registrados en la convocatoria 2021.	80%
Mantener comunicación con academias y jefes de carrera para generar bancos de proyectos y Empresas de manera semestral.	De las solicitudes se rescata la información de las empresas para generar / Actualizar el banco de empresas .	100%
	Las academias trabajan en reuniones los meses de mayo y noviembre para generar bancos de proyectos para sus alumnos.	25%
Proponer un Sistema Web – Móvil para agilizar y mejorar en todos los aspectos el proceso de Residencias Profesionales en el ITSA.	Se trabaja mensualmente con estudiantes de la carrera de Sistemas Comp. en el Diseño y Desarrollo de módulos/herramientas Web de TI. Para mejorar el proceso y ofrecer un servicio de mejor calidad.	65%





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

### CONCLUSIONES

El Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán (ITSA) es la máxima casa de estudios en la región. En este periodo 2021 nos hemos constituido como una de las instituciones educativas de nivel superior con mayor aceptación por los egresados del nivel medio superior para formar parte de su desarrollo profesional.

Sus logros tanto deportivos, como educativos y su preparación educativa; y las necesidades del sector productivo, han servido como punta de lanza para muchas generaciones de alumnos y alumnas que han egresado, porque han servido para satisfacer sus requerimientos y logren colocarse en empresas importantes de la región, del estado y de la república mexicana. La lucha constante por dar una educación de calidad, por su oferta educativa lleva a que la institución sea ejemplo para nuestra región y nuestro estado, ya que no cesa su lucha por ser la mejor alternativa de solución, para muchos y muchas estudiantes que desean integrarse a esta casa de estudio para su formación final.

Para llevar a cabo lo antes mencionado no ha sido fácil es por eso que se ha considerado a documentos rectores: al Plan Nacional de Desarrollo 2013- 2018, al Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013- 2018 del Tecnológico Nacional de México, al

Programa Sectorial de Educación 2019- 2024, así como el Plan de Desarrollo Estatal y Municipal como medios para conformar los objetivos y metas que prevalecen en el Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán (ITSA) y que se dan a conocer a través del Programa de Desarrollo Institucional (PDI); y su alcance favorece a toda la comunidad tecnológica.

El factor más importante en el quehacer educativo de todo el personal que labora en esta Institución son los estudiantes; es por eso que día con día, el personal directivo, docente, administrativo y de servicios constituyen el motor de impulso en el desarrollo del Tecnológico Superior de Apatzingán.

Queda de manifiesto, en este Informe de Rendición de Cuentas 2021-2022 los resultados con una tendencia favorable que ha alcanzado el ITSA y que lo posiciona como un referente nacional del TecNM, refrenda la pertinencia de nuestros programas educativos acorde a las necesidades regionales y que responden a un dinámico sector productivo: Estos resultados no hubiesen sido posibles sin la suma de esfuerzos de nuestra comunidad tecnológica, y sin el aporte del Gobierno Federal y Estatal que permitieron, en estos años, el desarrollo y las mejoras a la infraestructura de nuestra casa de estudios.





**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®



**Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán**

**ANEXOS**

# INDICADORES DE GESTIÓN Y ESTRATEGICOS

INFORME 2021



Secretaría  
de Educación



ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 50001:2018  
ISO 45001:2018



Registro de Institución 8742-475  
Fecha de Emisión: 2017-04-08  
Fecha de Renovación: 2022-04-08  
Fecha de Expiración: 2024-04-08



APROVAMOS  
AL FACTO MUNDIAL

Carr. Apatzingán-Aguililla Km. 3.5,  
Apatzingán, Michoacán. C.P. 60710  
Tels. 45353-48300 y 45353-42513  
e-mail: [itsapatzingan@itsa.edu.mx](mailto:itsapatzingan@itsa.edu.mx)  
[tecnm.mx](http://tecnm.mx) | [itsa.edu.mx](http://itsa.edu.mx)



**2022 Flores**  
Año de Magón



## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

# Objetivo 1. Fortalecer la calidad de los servicios educativos.

INDICADOR ESTRATÉGICO	FÓRMULA DE CÁLCULO	LÍNEA BASE 2018	FACTORES	2021		META 2021
1.4 Porcentaje de estudiantes de licenciatura inscritos en programas acreditados.	(Número de estudiantes de licenciatura inscritos en programas acreditados en el año N / Matrícula total de estudiantes de licenciatura en el año N) * 100	50%	1,036 / 1,519	68.2%	89%	
1.5 Porcentaje de programas de posgrado registrados en el PNPC.	(Programas de posgrado en el PNPC en el año N / Total de programas de posgrado en el año N) * 100	-	0	0	0%	
1.6 Número de nuevos programas de posgrado autorizados.	Total de nuevos programas de posgrado autorizados en el año N	-	0	0	0%	
1.9 Número de académicos participantes en cursos de actualización.	Número de académicos participantes en cursos de formación y actualización en el año N Del 02 al 06 de Agosto 2021 (Formación) Del 17 al 21 de Agosto de 2021 (Actualización)	57	60 63	62	68	
1.10 Número de académicos con grado de especialidad, maestría o doctorado.	Número de académicos con grado de especialidad, maestría o doctorado en el año N	10	25	25	25	
1.11 Número de académicos con reconocimiento al perfil deseable vigente.	Número de académicos con perfil deseable en el año N	1	2	2	3	

INDICADOR ESTRATÉGICO	FÓRMULA DE CÁLCULO	LÍNEA BASE 2018	FACTORES	4º. TRIMESTRE 2021 (OCTUBRE - DICIEMBRE)		META 2021
1.14 Número de Personal de apoyo y asistencia a la educación y directivos que tomaron al menos un curso de capacitación presencial o distancia.	Número de personal de apoyo y asistencia a la educación y directivos capacitados en el año N	76	76	76	76	
1.16 Programa de posicionamiento del Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán en el área de influencia implementado.	(Estudiantes inscritos en el primer semestre / Total de Egresados del Nivel Medio Superior en la zona de influencia del Instituto, que demanda educación superior) * 100	9.22%	(293/2,617)*100	11.2%	15%	
1.17 Académicos y estudiantes participantes en convocatorias en materia académica y/o de investigación.	Número de académicos y estudiantes participantes en convocatorias en materia académica y/o de investigación en el año N	48	167	167	170	
1.18 Porcentaje de académicos y estudiantes con habilidad de comunicación en una segunda lengua.	(Número de académicos y estudiantes con habilidad de comunicación en una segunda lengua en el año N / Número total de académicos y alumnos en el año N) * 100	74%	(1,212 / 1,457)*100	83.2%	85%	
1.19 Número de académicos y estudiantes que participan en programas de intercambio académico nacional e internacional.	Número de académicos y estudiantes que participan en programas de intercambio académico nacional e internacional en el año N	-	40	40	40	





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

INDICADOR DE GESTIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	FACTORES	META ACTUAL	META 2021
No. de alumnos por personal docente.	$(\text{Total de alumnos matriculados} / \text{Total de docentes})$	(1,519/68)	22.49	29
% De docentes en cursos de formación.	$(\text{Total de docentes participantes en cursos de formación} / \text{Total de docentes}) * 100$	$(60 / 69) * 100$	87%	95%
% De docentes en cursos de actualización.	$(\text{Total de docentes participantes en cursos de actualización} / \text{Total de docentes}) * 100$	$(63 / 67) * 100$	94%	95%
% De docentes con posgrado.	$(\text{Total de docentes con posgrado} / \text{Total de docentes}) * 100$	$(25/68) * 100$	36.76%	40.5%
% De docentes en programas de estímulos.	$(\text{Total de docentes beneficiados en programas de estímulos al desempeño docente} / \text{Total de docentes}) * 100$	$(1/68) * 100$	1.47%	6%
% De docentes evaluados.	$(\text{Total de docentes evaluados} / \text{Total de docentes}) * 100$	$(67 / 67) * 100$	100%	98%

## Objetivo 2. Incrementar la cobertura, promover la inclusión y la equidad educativa.

INDICADOR ESTRATÉGICO	FÓRMULA DE CÁLCULO	LÍNEA BASE 2018	FACTORES	2021	META 2021
2.25 Tasa de variación de la matrícula de licenciatura.	$[(\text{Matrícula de licenciatura en el año N} / \text{Matrícula de licenciatura en el año N - 1}) - 1] * 100$	2.22%	$[(1,519/1,934)-1]*100$		-21.46% 3%
2.26 Tasa de variación de la matrícula de posgrado.	$[(\text{Matrícula de posgrado a alcanzar en el año N} / \text{Matrícula de posgrado en el año N - 1}) - 1] * 100$	0%	0		0 0%
2.27 Tasa de variación de la matrícula de educación no escolarizada a distancia y mixta.	$[(\text{Matrícula de educación no escolarizada a distancia y mixta en el año N} / \text{Matrícula de educación no escolarizada a distancia y mixta en el año N - 1}) - 1] * 100$	0%	0		0 0%
2.28 Número de tutores formados.	Personal académico formados como tutores en el año N	21	14	14	13
2.29 Índice de eficiencia terminal de licenciatura.	$(\text{Número de estudiantes de licenciatura egresados del IT en el año N} / \text{Número de estudiantes de nuevo ingreso en el año N-5}) * 100$	14.15%	$(74 / 372) * 100$		19.9% 40%
2.33 Porcentaje de talleres y laboratorios del ITSA y centros modernizados.	$(\text{Número talleres y laboratorios del instituto modernizados en el año N} / \text{Total de talleres y laboratorios del instituto en el año N}) * 100$	0%	$(4/17) * 100$	23.53%	23.53%





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

INDICADOR DE GESTIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	FACTORES	JUNTA DIRECTIVA ACTUAL	META 2021
% De atención a la demanda en el primer semestre.	(Alumnos inscritos en el primer semestre / Alumnos solicitantes para examen de admisión) * 100	(293/334)*100	87.72%	90%
% De deserción.	(Alumnos dados de baja definitiva / Total de alumnos matriculados) * 100	(86 / 1,519 ) * 100	5.66%	14%
% De reprobación.	(Suma del total de ambos períodos de los alumnos reprobados en las materias / Suma del total de ambos períodos de los alumnos inscritos en las materias)*100	(2,264 / 14,565)*100	15.54%	12%
% De titulación.	(Total alumnos egresados titulados / Total de alumnos egresados) * 100	(151 / 164)*100	92.1%	90%
% De alumnos participantes en residencias profesionales.	(Total de alumnos en Residencias Profesionales / Total de alumnos que deben realizar Residencias Profesionales)* 100	(187/190)*100	98.42%	85%
% De alumnos becarios.	(Total alumnos becarios ciclo / Total alumnos matriculados) * 100	(955/1,519)*100	62.87%	50%
% De baja temporal.	(Total de alumnos con baja / Total de alumnos matriculados) * 100	(289 / 1,519)*100	19.02%	14%
% De cobertura en el entorno.	(Alumnos Inscritos en el primer semestre / Total de Egresados del Nivel Medio Superior en la zona de influencia del ITD., que demanda Educación) * 100	(293/2,617)*100	11.2%	15%
% De aulas ocupadas.	(Total de aulas ocupadas / Total de Aulas ) * 100	(40 / 41)*100	97.56%	100%

### Objetivo 3. Promover la formación integral de los estudiantes.

INDICADOR ESTRATÉGICO	FÓRMULA DE CÁLCULO	LINEA BASE 2018	FACTORES	2021	META 2021
3.38 Porcentaje de la matrícula de nuevo ingreso que participa en alguno de los programas de primer nivel de atención en el año N / Matrícula total de estudiantes de nuevo ingreso en el año N) * 100	(Total de estudiantes de nuevo ingreso que participan en alguno de los programas de primer nivel de atención en el año N / Matrícula total de estudiantes de nuevo ingreso en el año N) * 100	-	(293/374)*100	58.82%	20%
3.39 Porcentaje de la matrícula de los semestres 2 a 12 que participa en alguno de los equipos y grupos representativos o en alguno de los clubes cívico, cultural y deportivo.	(Total de estudiantes de los semestres 2 a 12 que participan en alguno de los grupos o equipos representativos del segundo nivel de atención en el año N / Matrícula total de estudiantes de los semestres 2 a 12 en el año N)*100	14.69%	(172/1,145)*100	15.11%	30%

INDICADOR DE GESTIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	FACTORES	META ACTUAL	META 2021
% De alumnos en servicio social.	(Alumnos en activo de Servicio Social / Alumnos que deben realizar el Servicio Social) * 100	(75 / 80) * 100	93.75%	90%





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

### Objetivo 4. Impulsar la ciencia, la tecnología y la innovación.

INDICADOR ESTRATÉGICO	FÓRMULA DE CÁLCULO	LINEA BASE 2018	FACTORES	2021			META 2021
4.61 Número de artículos de investigación de académicos publicados en revistas indexadas nacionales e internacionales.	Número de artículos de investigación de académicos publicados en revistas indexadas nacionales e internacionales	-	12	12			10
4.62 Número de convenios de uso compartido de instalaciones para las actividades científicas, tecnológicas y de innovación realizados.	Número de convenios de uso compartido de instalaciones para las actividades científicas, tecnológicas y de innovación realizados	-	5		5		7

INDICADOR DE GESTIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	FACTORES	JUNTA DIRECTIVA ACTUAL	META 2021
% De alumnos participantes en proyectos de investigación.	(Alumnos participantes en proyectos de Investigación / Total de alumnos matriculados) * 100	(92/1,519)*100	6.06%	10%
% De docentes participantes en proyectos de investigación.	(Docentes participantes en proyectos de investigación / Total de docentes de la Institución) * 100	(32/68)*100	47.06	29%
% Del presupuesto para proyectos de investigación.	(Total del presupuesto asignado para la investigación / Total del presupuesto asignado para la operación de la Institución) * 100	(250,000/78,568,286.02) *100	0.32%	0.50%

### Objetivo 5. Consolidar la vinculación con los sectores público, social y privado.

INDICADOR ESTRATÉGICO	FÓRMULA DE CÁLCULO	LINEA BASE 2018	FACTORES	2021			META 2021
5.71 Número de convenios o contratos vigentes de vinculación con los sectores público, social y privado realizados.	Número de convenios o contratos de vinculación con los sectores público, social y privado vigentes en el año N	20	22		22		25
5.72 Número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado.	Número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado en el año N	246	221	221			160
5.73 Número de registros de propiedad intelectual.	Número de registros de propiedad intelectual en el año N	10	0			0	0
5.76 Número de empresas incubadas.	Número de empresas incubadas en el año N	0	0			0	0
5.78 Porcentaje de egresados incorporados al mercado laboral en los primeros doce meses de su egreso.	(Número de egresados incorporados al mercado laboral en los primeros doce meses de su egreso / Total de egresados) * 100	73%	(88/151)*100		58.28%		70%

INDICADOR DE GESTIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	FACTORES	META ACTUAL	META 2021
% En eficiencia de convenios.	(Total de proyectos con resultados / Total de convenios firmados) * 100	(4/5)*100	80%	65%
% De alumnos en programas de emprendedores.	(Total de alumnos participantes en el programa de Emprendedores y/o incubadoras de empresas / Total de alumnos matriculados) * 100	0	0	10%
% De alumnos en programas de innovación.	(Total de alumnos participantes en los programas de innovación / Total de alumnos matriculados) * 100	(224 / 1,519)*100	14.75%	30%





## Instituto Tecnológico Superior de Apatzingán

### Objetivo 6. Modernizar la gestión institucional con transparencia y rendición de cuentas.

INDICADOR ESTRATÉGICO	FÓRMULA DE CÁLCULO	LINEA BASE 2018	FACTORES	2021		META 2021
6.87 Sistema de gestión de la calidad certificado.	Instituto certificado en el sistema de gestión de la calidad en el año N	1	1	1		1
6.88 Sistema de gestión ambiental certificado.	Instituto certificado en el sistema de gestión ambiental en el año N	1	1	1		1
6.89 Sistema de gestión de la energía certificado.	Instituto certificado en el sistema de gestión de la energía en el año N	1	1	1		1
6.90 Modelo de equidad de género certificado.	Instituto certificado en el modelo de equidad de género en el año N	1	1	1		1
6.91 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo certificado.	Instituto certificado en el sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo en el año N	1	1	1		1
INDICADOR ESTRATÉGICO	FÓRMULA DE CÁLCULO	LINEA BASE 2018	FACTORES	2021		META 2021
6.92 Programa de reconocimiento a la responsabilidad social implementado.	Instituto con reconocimiento a la responsabilidad social en el año N	-	1	1		1
6.101 Programa institucional de cero plásticos de un solo uso en operación.	Programa institucional de cero plásticos de un solo uso en el año N	-	1	1		1

INDICADOR DE GESTIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	FACTORES	JUNTA DIRECTIVA ACTUAL	META 2021
No. De volúmenes por alumno.	(Número de volúmenes de acervo bibliográfico para las carreras que ofrece la Institución / Total de alumnos matriculados)	6946/1519	4.6	5
No. De alumnos por computadora.	(Total de alumnos matriculados / Total de computadoras)	1,519/224	6.78	8
No. De alumnos por personal administrativo.	(Total de alumnos matriculados / Total de personal administrativo)	1,519/48	31.65	45%
% De participantes en capacitación administrativa.	(Personal administrativo participante en cursos de capacitación / Total de personal administrativo) * 100	(48/48)*100	100%	90%
Costo por alumno.	(Presupuesto de operación / Total de alumnos matriculados)	(78,568,286.02/1,519)	\$51,723.69	\$37,081.38

