



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



1.- ¿QUE ES UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL?

Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan los procesos para poder proporcionar un servicio de calidad, protegiendo el medio ambiente y la seguridad de los trabajadores. Esto implica la integración de 4 normas:


- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 50001


LAS NORMAS Y SU BENEFICIO


NORMA	BENEFICIO
ISO 9001	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar un servicio de Calidad
ISO 14001	<ul style="list-style-type: none">• Cuidado del Medio Ambiente
ISO 45001	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad de los Trabajadores
ISO 14001	<ul style="list-style-type: none">• Cuidado de Energía


¿QUÉ ES ISO?

- **ISO** (Organización Internacional de Normalización). Es una organización para la creación de estándares internacionales. Fundada el 23 de febrero de 1947. Su sede está en Ginebra Suiza y hasta 2015 trabajaba en 196 países.

- 
- **ISO 9001:** (Sistema de Gestión de Calidad). Tiene como objetivo garantizar que una organización ofrece sus productos y/o servicios **cumpliendo con los requisitos de calidad** que dicta esta normativa, de forma que sirva también como garantía de confianza frente a sus clientes actuales y potenciales. Además, sirve como referencia para impulsar y trabajar en una cultura proactiva de prevención basada en una mejora continua.

- 
- **ISO 14001** (Sistema de Gestión Ambiental). Permite asegurar que en el desarrollo de sus actividades se tiene en cuenta la prevención y la minimización de los efectos sobre el entorno. La finalidad principal de un SGA es determinar qué elementos debe considerar el Departamento en materia de protección ambiental para asegurar que en el desarrollo de sus actividades se tiene en cuenta la prevención y la minimización de los efectos sobre el entorno.

- 
- **ISO 45001** (Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional). Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, para permitir a las organizaciones proporcionar trabajos seguros y saludables, prevenir accidentes en el trabajo y problemas de salud. Un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral permite identificar peligros, prevenir riesgos y promover las medidas de control necesarias en el lugar de trabajo para prevenir accidentes.

- 
- **ISO 50001** (Sistemas de Gestión de Energía). Sistema de gestión de energía cuyo propósito es el de permitirle una mejora continua de la eficiencia energética, la seguridad energética, la utilización de energía y el consumo energético con un enfoque sistemático. Este estándar apunta a permitir a las organizaciones mejorar continuamente la eficiencia, los costos relacionados con energía, y la emisión de gases de efecto invernadero.

LOS PRINCIPALES BENEFICIOS DE LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS SON:

- ❑ Simplificación y reducción de los sistemas documentales.
- ❑ Conocimiento de un modo global de los avances logrados por la organización en materia de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social, por lo que aumenta la eficacia de la evolución y seguimiento.
- ❑ Incremento de la participación del personal, lo que implica un nivel más alto de satisfacción de los trabajadores, sintiéndose más implicados en el proyecto empresarial.
- ❑ Entre otros.

2.- ¿QUE ES UNA CERTIFICACIÓN?

- Es el reconocimiento oficial, que realiza una entidad acreditada internacionalmente, acerca de la conformidad del sistema de gestión de una organización con respecto a los requisitos de la norma.

3.- ¿CUAL ES EL ALCANCE DEL SGI ?

- El Alcance del Sistema de Gestión Integral del Grupo Multisitios 1 comprende: “Desde la Promoción de la oferta académica de Educación Superior hasta el Seguimiento de egresados”.
- Es un grupo multisitios porque está conformado por 17 Institutos:

INSTITUTOS QUE CONFORMAN EL MULTISITIOS DEL SGI

- INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE APATZINGÁN
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CIUDAD HIDALGO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CIUDAD SERDÁN
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE JEREZ
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA MONTAÑA
- INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MOTUL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PÁTZCUARO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PEROTE
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE LA REGIÓN CARBONÍFERA
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN ANDRÉS TUXTLA
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN PEDRO DE LAS COLONIAS
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SUR DE GUANAJUATO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TEPEXI DE RODRÍGUEZ
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TLAXCO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE VALLADOLID
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ZAMORA

■

4.- LA POLÍTICA DE CALIDAD:

- **Misión:** Ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad, pertinente y equitativa que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana, con una perspectiva de sustentabilidad y seguridad.
- **Visión:** Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.

PRINCIPALES CONCEPTOS DE LA POLITICA DE CALIDAD Y SU DEFINICIÓN

CONCEPTO	SIGNIFICADO
Sustentabilidad	Protección del medio ambiente, prevención de la contaminación
Seguridad	Prevención de accidentes y enfermedades de todas las partes interesadas
Calidad	Cumplimiento de requisitos
Sostenido	Uso eficiente de los recursos y mejora continua
Equitativo	Igualdad laboral y no discriminación
Política del SGI	Conjunto de la Misión + Visión para las 4 normas

5.- LOS OBJETIVOS DE SGI

- 1.- Cumplir las metas del Programa de Desarrollo Institucional (PDI).
- 2.- Fortalecer la operación institucional conforme a la normatividad aplicable.

6.- ¿QUE PROCESOS INTEGRAN EL PROCESO EDUCATIVO?

PROCESO ESTRATEGICO	INCLUYE LOS SUBPROCESOS
Académico	Evaluación docente, gestión del curso, residencias profesionales, tutorías, actividades complementarias, academias, titulación, especialidad, inscripción y reinscripción, evaluación docente, investigación, becas.
Planeación	Elaboración del PDI y todos contribuimos al cumplimiento de los indicadores. Planeación, presupuestación, seguimiento y evaluación.
Administración de los Recursos	Se divide en 2.: GESTION DEL RECURSO HUMANO: formación, actualización, contrataciones y ambiente de trabajo. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES: mantenimiento y compras.
Vinculación	Promoción de la oferta educativa, visitas a empresas, seguimiento de egresados, actividades extraescolares, servicio social.
Innovación y Calidad	Auditorias, encuestas de servicio y dar cumplimiento a lineamientos y procedimientos. Planificación del sistema, implementación y seguimiento.

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 9001?

Como podemos ver, alcanza todas las áreas que conforman la institución, por tanto la calidad, el cuidado del medio ambiente y la seguridad laboral nos atañe a todos.

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 9001?

- Hacer mi trabajo dando cumplimiento a procedimientos, lineamientos y respetando el orden de los procesos del SGI.
- Atender al alumno con prestancia y amabilidad.
- Proporcionando a mis compañeros de trabajo lo que me corresponde y que requieren ellos para continuar con el proceso. (Cliente interno).

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 14001?

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 14001?

Cuidando los aspectos ambientales:

- Agua (Cuidar y reducir el consumo).
- Papel (Cuidar y reducir el consumo).
- Residuos peligrosos y especiales (Dar el tratamiento adecuado a residuos químicos, tóner, lámparas fluorescentes, aceite, etc.).
- Residuos sólidos urbanos (Reducir la producción de basura y separarla)
- Energía (Cuidar y reducir el consumo).

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 45001?

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 45001?

- No cometiendo actos inseguros.
- Respetar señalizaciones.
- Usar equipo de protección cuando sea necesario.
- Reportar peligros detectados.

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 50001?

¿COMO PUEDO DAR CUMPLIMIENTO A LA NORMA ISO 50001?

- Apagando la luz y los climas si soy la última persona en salir del lugar.

DEBEMOS HACER UNA REFLEXIÓN:

- ¿QUE ESTOY HACIENDO PARA CONTIBUIR AL CUMPLIMIENTO DEL SGI?

Ejemplo: cuido el medio ambiente, prevengo accidentes y cumplo requisitos.

- ¿QUE NECESITO HACER PARA SER UN AGENTE DE CAMBIO DESDE MI LUGAR DE TRABAJO?

Ejemplo: Uso eficiente de recursos.

- ¿CÓMO PUEDO CONTRIBUIR AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL SGI?

Ejemplo: Hacer mi trabajo cumpliendo con la normatividad.